УТВЕРЖДАЮ
Директор МБОУ «Большееланская СОШ»

_____О.А.Серебров___
(подпись)
__29.10.2021__
(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг[1]
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Большееланская средняя общеобразовательная школа»
на 2021-2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия [2]	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Недостижение критерия «Открытость и доступность информации об организации»	Обеспечить наличие полной и актуальной информации на официальном сайте учреждения	Постоянно	Серебров О.А., директор школы		
	Мониторинг информации, размещенной на официальном сайте школы, на соответствие требованиям законодательства	До 01.11.2021	Измайлова Л.П., заместитель директора по УВР		
	Проводить опросы получателей образовательных услуг, он-лайн голосований. Создание и ведение баннера «Вопрос-ответ»	1 раз в четверть	Измайлова Л.П., заместитель директора по УВР		
	Обеспечение функционирования на официальном сайте МБОУ «Большееланская СОШ» раздела «Обращения граждан»	Постоянно	Серебров О.А., директор школы,		

	Осуществление информационно-разъяснительной работы с населением о проведении независимой оценки качества оказания услуг на общешкольных родительских собраниях	Постоянно	Измайлова Л.П., заместитель директора по УВР, Залужьева О.В., заместитель директора по ВР		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостижение критерия «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»	Оборудовать комфортную зону отдыха (ожидания); обеспечить наличие и понятность навигации внутри образовательной организации;	До 31.12.2022	Серебров О.А., директор школы		
	Улучшение материально-технической базы школы	До 31.12.2022	Серебров О.А., директор школы		
	Проведение планового косметического ремонта	Июнь-август 2022г	Серебров О.А., директор школы Заместитель директора по ХЧ		
	Организация и проведение психолого-педагогического консультирования участников образовательных отношений	В течение года	Залужьева О.В., заместитель директора по ВР		
	Обновление мультимедийного, компьютерного оборудования, мебели для учебных кабинетов	В течение года	Серебров О.А., директор школы Заместитель директора по ХЧ		

	Оснащение пищеблока современным оборудованием (с.Целоты)	Декабрь 2021 г.	Серебров О.А., директор школы Заместитель директора по ХЧ		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостижение критерия «Доступность услуг для инвалидов»	Принятие мер по оснащение входной группы пандусом; расширению дверных проемов, оборудованию санитарно-гигиенических помещений для маломобильных категорий получателей услуг	31 декабря 2022 года	Серебров О.А., директор школы		
	Продолжать работу по совершенствованию безбарьерной образовательной среды	31 декабря 2022 года	Серебров О.А., директор школы		
	Обеспечить отработку механизмов выстраивания индивидуальных образовательных маршрутов для детей с ОВЗ	В течение года	Серебров О.А., директор школы Измайлова Л.П., заместитель директора по УВР		
	Приобретение технических средств обучения, в том числе технических средств увеличения	31 декабря 2022 года	Серебров О.А., директор школы		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостижение критерия «Доброжелательность, вежливость работников организации»	Мониторинг неформальных каналов (фламп, группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей.	31 декабря 2022 года	Серебров О.А., директор школы, Измайлова Л.П., заместитель		

	Проведение анонимных опросов, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников. Соблюдение норм педагогической этики. Кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах		директора по УВР, Залужьева О.В., заместитель директора по ВР		
	Реализация требований профессионального стандарта педагогического работника	До 31.12.2022	Серебров О.А., директор школы		
	Анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности в 2021 году на совещании педагогических работников и заседании управляющего совета школы	До 31.12.2021	Серебров О.А., директор школы, Измайлова Л.П., заместитель директора по УВР		
	Проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения («Педагогическая этика») для сотрудников школы	Январь-март	Серебров О.А., директор школы, Измайлова Л.П., заместитель директора по УВР		
	Проведение мероприятий, направленных на создание благоприятного психологического климата в коллективе школы. Проведение тренинга «Вежливость, культура, этикет» для сотрудников школы	Апрель-май	Серебров О.А., директор школы, Измайлова Л.П., заместитель директора по УВР		
	Подготовка специалистов по медиации	До 31.12.2022	Измайлова Л.П., заместитель директора по УВР		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостижение критерия «Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности организаций»	Организация взаимодействия со СМИ, в том числе электронными, использование социальных сетей для трансляции информации о деятельности образовательной организации .	Постоянно	Серебров О.А., директор школы		
	Проведение родительского всеобуча, родительских собраний. Информационная работа с получателями образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	До 31.12.2022	Серебров О.А., директор школы, Измайлова Л.П., заместитель директора по УВР, Залужьева О.В., заместитель директора по ВР		
	Организация активной работы с использованием официального сайта МБОУ «Большееланская СОШ» и иных электронных сервисов, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации:по телефону; по электронной почте	31.12.2020	Серебров О.А., директор школы, Измайлова Л.П., заместитель директора по УВР		